

Condizioni di vendita

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, effettuato a distanza tramite rete internet sul www.giftcompany.it appartenente a Gift Company Italy s.n.c. di seguito Gift Company Italy, con sede legale e operativa in Via Speranza 11/15 San Lazzaro di Savena (BO), partita IVA 01967081207, codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna n. 01967081207, iscrizione al R.E.A. di Bologna n. 401680

Accettazione delle condizioni generali di vendita

1) Il contratto stipulato tra Gift Company Italy e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Gift Company Italy . Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2) Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

3) Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di acquisto

4) Il Cliente può ordinare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Gift Company Italy al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo (URL) www.giftcompany.it , così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

5) La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Gift Company Italy mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. La risposta è generata in modo automatico dal sistema e non può essere considerata di per sé accettazione dell'ordine, ma solo conferma di ricezione dello stesso. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Gift Company Italy. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

6) Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Gift Company Italy lo comunicherà tempestivamente al Cliente.

Prezzi e modalità di pagamento

7) Tutti i prezzi e le tariffe sono espressi in Euro, IVA inclusa. All'atto della spedizione verrà emessa la fattura fiscale che sarà recapitata insieme alla merce. E' possibile effettuare i pagamenti mediante:

- Carta di credito (Visa o Mastercard)
- Bonifico Bancario anticipato

7.1) Carta di credito

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. L'importo relativo alla sola merce evasa, anche parzialmente, verrà effettivamente addebitato sulla carta di credito del Cliente solo dopo la spedizione della merce da parte di Gift Company Italy.

7.2) In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Gift Company Italy, verrà richiesto contestualmente da Gift Company Italy l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (tipicamente 24-25 giorni dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Gift Company Italy può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

7.3) Nell'eventualità che l'ordine del Cliente venga evaso oltre la data di scadenza dell'autorizzazione, Gift Company Italy provvederà a contattare il Cliente prima dell'evasione dell'ordine per richiedere una nuova autorizzazione all'addebito o per concordare diverse modalità di pagamento.

7.4) Gift Company Italy si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Gift Company Italy si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

7.5) A maggiore garanzia e sicurezza del Cliente, in nessun momento della procedura di acquisto Gift Company Italy è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Gift Company Italy conserverà tali dati. In nessun caso Gift Company Italy può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul sito www.giftcompany.it

7.6) **Bonifico bancario anticipato**

Il pagamento può essere effettuato mediante bonifico bancario anticipato.

Il Cliente riceve una mail con l'importo esatto da pagare e tutti i dati necessari per l'effettuazione del bonifico.

L'importo richiesto è sempre e solo quello relativo ai prodotti effettivamente disponibili.

Per questo motivo il pagamento non deve essere effettuato prima di aver ricevuto istruzioni dal nostro servizio clienti.

La ricevuta del bonifico va spedita al numero di fax **+39051 6028088** o via mail a **shop@giftcompany.it** per evitare solleciti di pagamento o che ritardi nell'accredito causino l'annullamento dell'ordine.

L'invio della merce avviene esclusivamente dopo il ricevimento dell'accredito.

Modalità e spese di consegna.

8) Per ogni ordine effettuato sul sito www.giftcompany.it, Gift Company Italy emette fattura della merce spedita, inviandola tramite e-mail o posta all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

9) Le spese di consegna sono a carico del Cliente, nella misura indicata nell'avviso di ricevimento dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine.

10) Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

> che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sul documento di trasporto

> che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette in plastica).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati, apponendo specifica riserva sulla ricevuta di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

11) Fatto salvo il termine di trenta giorni dalla ricezione dell'ordine, i tempi stabiliti per la consegna della merce devono considerarsi indicativi. Non è previsto un preavviso telefonico al Cliente da parte del corriere.

12) In caso di assenza del Cliente, è previsto un secondo passaggio oppure un contatto telefonico da parte del corriere per concordare una riconsegna entro le 24 ore successive. In caso di esito negativo anche della riconsegna, Gift Company Italy tenterà di contattare il Cliente per definire ed eventualmente risolvere le cause del mancato recapito. In caso di esito negativo, l'ordine si riterrà annullato per impossibilità di eseguire il recapito. Dell'annullamento, Gift Company Italy darà comunicazione al Cliente tramite e-mail. L'importo già eventualmente pagato dal Cliente sarà a questi restituito, con detrazione delle spese sostenute per i tentativi di consegna.

13) Qualora non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sua sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, Gift Company Italy ne darà tempestivamente comunicazione al Cliente tramite posta elettronica. L'importo eventualmente già pagato dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile, e comunque non oltre trenta giorni dalla ricezione dell'ordine di acquisto.

Recapito delle merce

14) Gift Company Italy effettuerà la spedizione dei prodotti ordinati dal Cliente, a mezzo corriere, all'indirizzo dallo stesso segnalato al momento dell'ordine, indicativamente entro 72 ore lavorative dall'avvenuta accettazione dell'ordine.

La consegna avviene in Italia generalmente entro 7 giorni lavorativi.

15) L'orario di consegna del corriere avviene dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Gli ordini ricevuti sabato e domenica verranno processati il lunedì successivo; gli ordini ricevuti durante i giorni festivi saranno evasi il giorno lavorativo successivo.

In ogni caso i tempi di consegna sono forniti unicamente a scopo indicativo e non sono quindi vincolanti.

16) Il Corriere è responsabile della consegna. Gift Company Italy si impegna a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti e, se del caso, a coadiuvare il Cliente a tutelare i propri diritti come per legge.

17) Il corriere incaricato effettuerà un tentativo di consegna durante l'arco della giornata, qualora non trovasse nessuno in casa lascerà un biglietto di avviso di mancata consegna che conterrà un recapito telefonico al quale rivolgersi.

18) I prodotti acquistati sul sito possono essere consegnati in tutta Italia, isole comprese. Per le spedizioni sul territorio di S. Marino, Città del Vaticano, Campione d'Italia e Livigno il destinatario della merce è responsabile del pagamento delle tasse e degli oneri doganali previsti dalla normativa in vigore nel territorio di destinazione dei prodotti.

Diritto di recesso

19) Ai sensi dell'art. 64 D. Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), ha diritto di recedere dal contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato nei successivi articoli 20, 21, 22.

20) Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare a Gift Company Italy una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

Gift Company Italy Via Speranza 11/15, 40068 San Lazzaro di Savena (BO).

Una volta pervenuta la comunicazione di recesso Gift Company Italy provvederà a comunicare al Cliente - tramite e-mail - l'indirizzo al quale effettuare la spedizione della merce, da restituire entro 10 giorni lavorativi tramite corriere ed il numero di autorizzazione al rientro da indicare sulla lettera di vettura del corriere.

21) Il Cliente deve spedire il prodotto accuratamente imballato nella sua confezione originale, evitando di danneggiarla con etichette adesive o altro e completo di tutto quanto in origine contenuto, all'indirizzo comunicato. Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a carico del Cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte di Gift Company Italy, è sotto la responsabilità ed il rischio del Cliente.

Al ricevimento della merce, Gift Company Italy provvederà a verificarne l'integrità e a rimborsare al Cliente l'importo del prodotto acquistato, con esclusione delle spese di trasporto. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente o riaccredito sulla carta di credito entro trenta giorni dal ricevimento del reso.

22) Il diritto di recesso decade in caso di difetto della sostanziale integrità del bene restituito, e così esemplificativamente in caso di:

- > mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- > assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, tracolle, cinghie, parti, ecc.);
- > danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- > anormale stato di conservazione.

Nel caso di decadenza del Cliente dal diritto di recesso, Gift Company Italy provvederà a restituire al Cliente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Garanzie

23) Tutti i prodotti venduti da Gift Company Italy sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e, per il Cliente che sia consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), anche dalla garanzia legale per i difetti di conformità, di cui agli articoli 128-135 D. Lgs. n. 206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia il Cliente dovrà conservare la fattura.

24) La garanzia legale in favore del Cliente consumatore copre i difetti di conformità, esistenti al momento della consegna del bene, che si siano manifestati entro due anni dalla consegna del bene stesso. Il difetto di conformità deve essere comunicato, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data in cui il consumatore ha scoperto il difetto. Ricevuta la comunicazione, Gift Company Italy contatterà il Cliente per comunicare le modalità di rientro. Gift Company Italy provvederà ad inviare un proprio corriere a ritirare il prodotto senza alcuna spesa aggiuntiva per il Cliente. Il prodotto dovrà essere restituito dal Cliente, possibilmente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: tracolla, borse e d accessori interni, ecc.). Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. Una volta controllato il prodotto reso dal Cliente, Gift Company Italy provvederà alla sostituzione o riparazione e procederà alla spedizione del prodotto stesso, salvo quanto disposto dall'art. 130 D. Lgs. n. 206/2005.

Responsabilità dei terzi ausiliari

25) Gift Company Italy non è responsabile dell'operato dei terzi che, in qualità di ausiliari autonomi, intervengono nella gestione o effettuazione delle operazioni di pagamento, di consegna della merce ed in ogni altra operazione connessa all'esecuzione dei contratti conclusi tramite il sito www.giftcompany.it

Privacy

26) I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Gift Company Italy garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03.

Titolare del trattamento dati è Gift Company Italy S.p.A., via Speranza 11/15, 40068 San Lazzaro di Savena (BO).

Reclami

27) Ogni eventuale reclamo del Cliente dovrà essere rivolto a Gift Company Italy scrivendo a Gift Company Italy S.p.A. via Speranza 11/15 San Lazzaro di Savena (BO)

Legge applicabile e Foro competente

28) Il contratto di vendita tra il Cliente e Gift Company Italy s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bologna.